

Asiakaspalvelu (Customer Care)

Käyttäjäystävällistä tukea teknisiin kysymyksiin ja puhelimen käyttöön saat Siemensin online-tuesta Internet-osoitteesta:

www.siemens.fi/matkapuhelimet

Saat tietoa Siemensin tuotteista mihin vuorokaudenaikaan tahansa. Sisältää interaktiivisen vianetsinnän, usein esitetyt kysymykset vastauksineen, käyttöoppaat ja uusimmat ohjelmistopäivitykset ladattavaksi.

Kun soitat Siemensin asiakaspalveluun, pidä ostokuitti ja laitetunnus (IMEI, näyttö painamalla *#06#), ohjelmistoversio (näyttö painamalla *#06#, sitten **Lisää**) ja mahdollinen asiakasnumerosi lähettyvillä.

HelpDesk-puhelinpalvelu palvelee arkisin klo 9.00-18.00 puh. **09 2294 3700**.

Vaihto- ja korjauspalvelut eivät ole käytössä maissa, joissa tuotetta myyvät muut kuin valtuutetut jälleenmyyjät.

Korjaus- tai takuuasioissa nopeaa ja luotettavaa palvelua tarjoaa Siemensin asiakaspalvelu:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Alankomaat	0 90 03 33 31 00
Arabiemiirikunnat	0 43 66 03 86
Argentina	0 80 08 88 98 78
Australia	13 00 66 53 66
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Belgia	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnia ja Hertsegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgaria	02 73 94 88
Chile	8 00 53 06 62
Dubai	0 43 96 64 33
Ecuador	18 00 10 10 00
Egypti	0 23 33 41 11
Espanja	9 02 11 50 61
Etelä-Afrikka	08 60 10 11 57
Filippiinit	0 27 57 11 18
Hong Kong	28 61 11 18
Indonesia	0 21 46 82 60 81
Intia	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Irlanti	18 50 77 72 77
Islanti	5 11 30 00
Iso-Britannia	0 87 05 33 44 11
Italia	02 24 36 44 00
Itävalta	05 17 07 50 04
Jordania	0 64 39 86 42
Kambodža	12 80 05 00
Kanada	1 88 87 77 02 11
Kenia	2 72 37 17
Kiina	0 21 23 01 71 88
Kolumbia	01 80 07 00 66 24
Kreikka	80 11 11 11 16
Kroatia	0 16 10 53 81
Kuwait	2 45 41 78
Latvia	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Libya	02 13 50 28 82
Liettua	8 70 07 07 00
Luxemburg	43 84 33 99
Makedonia	02 13 14 84
Malesia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Meksiko	01 80 07 11 00 03

Nigeria	0 14 50 05 00
Norja	22 70 84 00
Norsunluurannikko	05 02 02 59
Oman	79 10 12
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Portugali	8 08 20 15 21
Puola	08 01 30 00 30
Qatar	04 32 20 10
Ranska	01 56 38 42 00
Romania	02 12 09 99 66
Ruotsi	0 87 50 99 11
Saksa	0 18 05 33 32 26
Saudi-Arabia	0 22 26 00 43
Serbia	01 13 07 00 80
Singapore	62 27 11 18
Slovakia	02 59 68 22 66
Slovenia	0 14 74 63 36
Suomi	09 22 94 37 00
Sveitsi	08 48 21 20 00
Taiwan	02 23 96 10 06
Tanska	35 25 86 00
Thaimaa	0 27 22 11 18
Tšekin tasavalta	2 33 03 27 27
Tunisia	71 86 19 02
Turkki	0 21 64 59 98 98
Ukraina	8 80 05 01 00 00
Unkari	06 14 71 24 44
Uusi-Seelanti	08 00 27 43 63
Venezuela	0 80 01 00 56 66
Venäjä	8 80 02 00 10 10
Vietnam	84 89 20 24 64
Viro	6 30 47 97
Yhdysvallat	1 88 87 77 02 11
Zimbabwe	04 36 94 24